

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата начала действия редакции: 26.05.2025

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «*Политика*») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «*152-ФЗ*»). Политика определяет порядок обработки Индивидуальным предпринимателем Шульгиным Антоном Анатольевичем, ИНН 665811853860, адрес: г.Екатеринбург, ул.Чемпионов, д.3, кв.24 (далее – «*Оператор*») персональных данных и применяемые Оператором меры по обеспечению безопасности персональных данных с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Политика применяется в том числе ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях интернет-сайта Оператора <https://shar-city.ru/>.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном 152-ФЗ.
- 2.3. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
- 2.6. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.7. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.8. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.9. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.10. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.11. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.12. **Интернет-сайт Оператора** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://shar-city.ru/>.

### **3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

#### **3.1. Обязанности Оператора:**

- 3.1.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- 3.1.2. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к Политике.
- 3.1.3. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 3.1.4. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных 152-ФЗ.
- 3.1.5. Иные обязанности, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

#### **3.2. Права Оператора:**

- 3.2.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.
- 3.2.2. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено 152-ФЗ или другими федеральными законами.
- 3.2.3. Иные права, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

### **4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **4.1. Обязанности субъекта персональных данных:**

- 4.1.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе.
- 4.1.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 4.1.3. Иные обязанности, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

#### **4.2. Права субъекта персональных данных:**

- 4.2.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- 4.2.2. Отзывать согласие на обработку персональных данных, направлять требования о прекращении обработки персональных данных.
- 4.2.3. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 4.2.4. Иные права, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

### **5. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ**

- 5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 5.2. Информация о целях, в которых Оператор обрабатывает персональные данные, правовых основаниях такой обработки, составе обрабатываемых персональных данных и их принадлежности к различным категориям субъектов персональных данных:

**5.2.1. Цель 1:** Обеспечение установления контакта через форму обратной связи на интернет-сайте Оператора (посредством отправки сообщения в мессенджер, SMS-сообщения, телефонного звонка).

Правовые основания обработки персональных данных для Цели 1: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Состав обрабатываемых персональных данных для Цели 1:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона

Категории субъектов персональных данных для Цели 1: посетители интернет-сайта Оператора.

**5.2.2. Цель 2:** Ответ Оператора на входящий звонок, входящее сообщение в мессенджере, по электронной почте или SMS-сообщение.

Правовые основания обработки персональных данных для Цели 2:

- Обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.
- Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Состав обрабатываемых персональных данных для Цели 2:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты

Категории субъектов персональных данных для Цели 2:

- Клиенты
- Представители клиентов
- Посетители интернет-сайта Оператора
- Выгодоприобретатели по договорам

**5.2.3. Цель 3:** Обеспечение обмена короткими текстовыми сообщениями в режиме онлайн-диалога.

Правовые основания обработки персональных данных для Цели 3: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Состав обрабатываемых персональных данных для Цели 3:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона

Категории субъектов персональных данных для Цели 3: посетители интернет-сайта Оператора.

**5.2.4. Цель 4:** Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

Правовые основания обработки персональных данных для Цели 4:

- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.
- Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Состав обрабатываемых персональных данных для Цели 4:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес места жительства или иной адрес доставки заказа
- Данные документа, удостоверяющего личность
- Номер телефона
- Адрес электронной почты

Категории субъектов персональных данных для Цели 4:

- Клиенты

- Представители клиентов
- Контрагенты
- Представители контрагентов
- Выгодоприобретатели по договорам

**5.2.5. Цель 5:** Сбор веб-аналитики для определения предпочтений посетителей Интернет-сайта Оператора, предоставления целевой информации по услугам Оператора.

Правовые основания обработки персональных данных для Цели 5: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Состав обрабатываемых персональных данных для Цели 5: сведения, собираемые посредством метрических программ (в т.ч. информация о факте посещения страницы, о времени посещения страницы, об адресе страницы, с которой произошел переход на текущую страницу; данные о поведении посетителей интернет-сайта Оператора; информация о действиях, которые были выполнены при посещении интернет-сайта Оператора; файлы cookies; сведения о местоположении посетителей интернет-сайта Оператора).

Категории субъектов персональных данных для Цели 5: посетители интернет-сайта Оператора

- 5.3.** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в п.5.2 Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.4.** Если в п.5.2 Политики не указано иное, обрабатываемые Оператором персональные данные относятся к категории иных персональных данных (не относятся к категории специальных персональных данных, биометрических персональных данных).

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.2.** Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.3.** Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.
- 6.4.** Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 6.5.** Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- 6.6.** Персональные данные защищены от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.
- 6.7.** Защита персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных, для чего применяются технические средства и организационные меры в соответствии со ст.18, 18.1, 19 152-ФЗ.

- 6.8.** Персональные данные без соответствующего согласия не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
- 6.9.** Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.10.** Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
- 6.11.** Если иное не предусмотрено 152-ФЗ, Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение в следующих случаях и в следующие сроки:
- 6.11.1.** В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором: в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления.
- 6.11.2.** В случае достижения цели обработки персональных данных: в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
- 6.11.3.** В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных либо в случае истечения срока действия согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (если обработка персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных): в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва либо с даты истечения срока действия согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 6.11.4.** В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных: в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования.
- 6.12.** При достижении цели обработки персональных данных, в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, а также в случае истечения срока действия согласия субъекта персональных данных на их обработку персональные данные субъекта персональных данных подлежат уничтожению, если:
- 6.12.1.** Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 6.12.2.** Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным 152-ФЗ или иными федеральными законами.
- 6.12.3.** Иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.
- 6.13.** Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Если иное не предусмотрено 152-ФЗ, Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 6.14.** В целях сбора веб-аналитики для определения предпочтений посетителей Интернет-сайта Оператора, предоставления целевой информации по услугам Оператора Оператор при наличии соответствующего согласия Субъекта персональных данных передает их ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, адрес: 119021, г.Москва, ул.Льва Толстого, д.16) как провайдеру услуг веб-аналитики («Яндекс.Метрика») (состав обрабатываемых персональных данных указан в п.5.2.5 Политики).
- 6.15.** В целях обеспечения обмена короткими текстовыми сообщениями в режиме онлайн-диалога Оператор при наличии соответствующего согласия Субъекта персональных данных передает их ООО «Живой сайт» (ИНН 7725745476, адрес: 115280, г.Москва, ул.Ленинская Слобода, д.19, офис 21г1) для поступления обращений и предоставления ответа на обращение с помощью бизнес-мессенджера «Jivo» (состав обрабатываемых персональных данных указан в п.5.2.3 Политики).

## **7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

- 7.1.** В случае выявления неточностей в персональных данных субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления по адресу электронной почты Оператора с указанием в теме электронного письма «Актуализация персональных данных».
- 7.2.** В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений.
- 7.3.** Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте: [shar-city@yandex.ru](mailto:shar-city@yandex.ru).

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1.** Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 8.2.** Неограниченный свободный доступ к действующей Политике обеспечивается в сети Интернет по адресу: <https://shar-city.ru/>.